

Termos e Condições

Atualizado em 23 de outubro de 2025

1. Introdução

1.1. Estes "Termos e Condições" se aplicam a todas as apostas e transações feitas no site Turfe Web - <https://www.turfeweb.com.br>.

1.2. Lembre-se que, além dos "Termos e Condições":

- para todas as apostas de corridas de cavalos também se aplicam as Regras de Apostas da pista em que ocorre a corrida, bem como as Regras do Plano Geral de Apostas do Jockey Club Brasileiro.

1.3. O Turfe Web é uma plataforma para fazer e pagar apostas de corridas de cavalos, onde todas as apostas são realizadas diretamente pelo Jockey Clube do Rio Grande do Sul, entidade de turismo autorizada e fiscalizada pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, conforme Carta Patente nº 16, registrada no CNPJ/ME sob nº 92.816.909/0001-30.

1.4. Usando o Turfe Web e abrindo uma conta, você (também denominado "usuário" ou "cliente") declara para todos os efeitos legais ter lido, compreendido e aceitado estes "Termos e Condições", que constituem um contrato celebrado entre o Turfe Web e você. Se você não aceitar integralmente estes "Termos e Condições", não utilize o Site. Observe que é responsabilidade do proprietário da conta estar ciente dos "Termos e Condições" antes de fazer uma aposta.

1.5. Estes Termos e Condições podem ser alterados pelo Turfe Web a qualquer momento. A última versão é sempre publicada na página <http://www.turfeweb.com.br>. Informaremos a você antes que estas alterações entrem em vigor, em até duas semanas antes da data de entrada em vigor das mudanças propostas. Um período de notificação mais curto poderá ser aplicado para tratar de quaisquer outras alterações a serem feitas a esses Termos e Condições, tais como as alterações necessárias para resolver uma falha anteriormente não detectada que leve ou possa potencialmente levar a abuso, fraude ou outra atividade ilegal. Você deverá reconfirmar a aceitação dos Termos e Condições, antes do término do período de notificação, caso contrário, sua conta poderá ser suspensão. Se qualquer alteração for inaceitável para você, você deve parar de usar o site e/ou sua conta, antes do término do período de notificação estipulado, após o qual qualquer uso posterior de nossos Serviços será considerado como sua aceitação de tais modificações ou novas condições. Não somos obrigados a informar a você sobre alterações que não sejam materiais ou sejam benéficas para você ou não afetam seus direitos e obrigações, como a reordenação dos termos. Entretanto, recomendamos que você análise estes Termos e Condições pelo link disponível nos nossos Sites regularmente. **O aceite destes Termos e Condições e/ou o uso do website representam seu expresso consentimento e concordância quanto a todos os Termos e Condições aqui dispostos.**

2. Quem pode usar a plataforma?

2.1. Somente pessoas físicas legalmente capazes maiores de 18 anos de idade, que tenham CPF válido, emitido pela Secretaria da Receita Federal e uma conta bancária ativa

em um banco comercial localizado no Brasil poderão usar a plataforma. O Turfe Web se reserva o direito de solicitar comprovação adicional em relação à idade e identidade de qualquer usuário, a qualquer momento. O descumprimento de tais solicitações resultará na suspensão da conta ou no cancelamento dela.

2.2. O Turfe Web está disponível apenas para uso pessoal, não comercial.

3. Registro e Criação de uma Conta no Turfe Web.

3.1. O usuário deve primeiro se cadastrar na plataforma do Turfe Web e abrir uma conta preenchendo um formulário de inscrição on-line que deve ser preenchido pessoalmente pelo usuário. Ao se cadastrar, o usuário declara, sob as penas da lei, que o usuário:

3.1.1. Leu e compreendeu e que cumpre e continuará cumprindo com estes Termos e Condições e a Política de Privacidade, ambos em sua totalidade, sem qualquer exceção;

3.1.2. Fornece informações verdadeiras e precisas de cadastro, bem como informar quaisquer mudanças nesses dados;

3.1.3. Sempre age em seu próprio nome, e não como um agente, advogado ou representante de um terceiro; e

3.1.4. Não se encontra em situação de insolvência, dificuldades financeiras, restrição de crédito, ou de qualquer forma impedido ou limitado de assumir obrigações ou de utilizar estes serviços e/ou realização de apostas;

3.1.5. Não retém informações sobre o resultado da aposta, nem está envolvido em qualquer esquema de manipulação, ou conhece alguém que possa influenciar o resultado de um ou mais eventos de apostas;

3.1.6. É pessoa física com a idade mínima de 18 anos.

3.1.7. É o único responsável pelas obrigações de cadastro, pagamento e de certificação de quaisquer taxas, impostos ou encargos a pagar sobre os ganhos do Turfe Web em sua jurisdição, em relação às autoridades competentes ou quaisquer outras autoridades ou agências governamentais ou de outra forma.

3.2. O usuário é o único responsável por manter suas credenciais da conta (nome de usuário e senha) seguras e secretas e está ciente de que todas as operações em que as credenciais da conta estejam corretamente indicadas serão consideradas válidas, desde que a aposta atenda a todos os outros critérios para a realização de uma aposta em conformidade com os "Termos e Condições" e o "Regulamento de Apostas". Por razões de segurança, recomendamos que você desabilite qualquer função de memória automática de senhas do seu navegador antes de usar o site.

3.3. O usuário se compromete a informar ao Turfe Web imediatamente, em caso de qualquer suspeita de mau uso de sua conta por terceiros, de modo que a conta possa ser suspensa. As informações de contato podem ser encontradas no rodapé do nosso site.

3.4. Todas as contas de usuário estão vinculadas ao número de CPF do titular e são pessoais, individuais e intransferíveis, e não é permitida qualquer tentativa de atribuir o direito de uso ou transferência a qualquer título.

3.5. O Turfe Web reserva o direito de recusar o cadastro de qualquer pessoa por qualquer motivo, a seu exclusivo critério.

3.6. O Turfe Web não registrará qualquer pessoa após ter conhecimento ou numa suspeita razoável de que a pessoa tenha fornecido informações falsas. Quando essa pessoa já tiver sido cadastrada, o turfe Web deve imediatamente encerrar a essa conta. Nesses casos, o Turfe Web não estará contratualmente vinculado a essa pessoa e, portanto, não será obrigada a honrar suas obrigações contratuais para com essa pessoa.

3.7. É de sua responsabilidade garantir que as informações fornecidas sejam verdadeiras, completas, corretas e atualizadas. Quaisquer alterações nesses dados devem ser atualizadas imediatamente e alterações no endereço residencial devem ser imediatamente comunicadas ao Turfe Web via e-mail ou através da conta do usuário. O Turfe Web não será responsabilizado por qualquer falha de sua parte para atualizar seus dados.

3.8. Cada pessoa só poderá cadastrar uma Conta. Não será permitida a abertura de várias contas pela mesma pessoa. Sempre que tivermos motivos razoáveis para suspeitar que duas ou mais contas cadastradas estão vinculadas, incluindo se estão vinculadas ao mesmo endereço IP, padrão de uso, proximidade de operações, dados bancários comuns ou endereço ou outro, e que nossos serviços estejam sendo abusados por você, de qualquer forma, teremos o direito de encerrar as contas, cancelar bônus e apostas e recusar o pagamento de saldos em aberto em tais Contas, com exceção do saldo adquirido legitimamente na primeira conta aberta, deduzida uma taxa de processamento de 10% do saldo remanescente.

4. Depósito e Gestão de Valores Disponíveis na Conta de Usuário Turfe Web.

4.1. Para fazer apostas, o usuário precisa criar uma conta que será vinculada a seu CPF e depositar fundos usando qualquer uma das formas de pagamento disponíveis.

4.3. Sob nenhuma circunstância os fundos dos usuários serão misturados ou combinados com os recursos próprios do Turfe Web, uma vez que constituem ativos separados. Os recursos dos usuários do Turfe Web não são responsáveis, direta ou indiretamente, para qualquer obrigação do Turfe Web, nem podem ser objeto de confisco, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial devido a dívidas sob a responsabilidade do Turfe Web. Não compõem os ativos do Turfe Web, com a finalidade de falência ou de liquidação judicial ou extrajudicial e não podem ser dados como garantia de dívidas assumidas do Turfe Web. Sem prejuízo do acima disposto, qualquer remuneração bancária dos fundos disponíveis da referida conta será propriedade do Turfe Web.

4.4. Sob nenhuma circunstância o Turfe Web concederá crédito para qualquer usuário para fazer apostas sem ter saldo suficiente em sua conta Turfe Web.

4.4.1. Sob nenhuma circunstância o Turfe Web antecipará o crédito de pagamentos de contas bancárias antes da compensação.

4.5. O Turfe Web poderá estabelecer um valor mínimo de depósito, que será informado no momento do depósito.

4.6. Nenhuma forma de juros, remuneração ou indenização é paga ao usuário em saldos de contas.

4.7. Ao fazer um depósito o usuário declara e garante, sob as penas da lei, que (i) todo o dinheiro depositado é legítimo e não se origina de qualquer atividade ou fonte ilegal; (ii) que o depósito é autorizado e que não tentará reverter ou cancelar o pagamento feito por depósito em sua conta ou tomar qualquer ação que faz com que esse pagamento seja revertido ou cancelado por um terceiro, para evitar qualquer responsabilidade legítima; e que (iii) aceita que todas as operações sejam verificadas, a fim de evitar a lavagem de dinheiro, e comunicados às autoridades competentes, em conformidade com a legislação aplicável.

4.8. Uma conta que não tiver registro de qualquer login por um período de 12 meses consecutivos é considerada inativa. Se tal conta possuir um saldo credor em aberto, o Turfe Web reserva-se o direito de cobrar uma taxa de processamento mensal de R\$ 25 até que a conta atinja o saldo zero de dinheiro real. A taxa de processamento será cobrada e deduzida da Conta inativa no primeiro dia de cada mês seguinte ao mês em que a conta se tornou inativa. No entanto, notificaremos o titular da conta através do e-mail usado no cadastro que o mesmo arcará com essa taxa 30 dias antes de a Conta ficar inativa e realmente começar a cobrar a referida taxa. O Cliente poderá, a qualquer momento, reativar a Conta, fazendo login na Conta. Reservamo-nos o direito de encerrar contas inativas com saldo zero de dinheiro real a nosso próprio critério.

4.10. Os valores disponíveis não poderão ser transferidos de uma conta de usuário para outra. É proibido vender, transferir e/ou adquirir valores disponíveis de/para outros clientes.

4.11. Caso uma conta seja creditada ou debitada incorretamente, você deve imediatamente informar isso para nós. Qualquer valor erroneamente creditado a uma Conta deve ser reembolsado imediatamente. Da mesma forma, qualquer valor erroneamente debitado de uma conta será devolvido imediatamente. Você deve se abster de utilizar quaisquer valores erroneamente creditados em sua Conta para efeitos de apostas, retiradas ou similares. Todas as operações pagas a partir de tal saldo de Conta poderão ser declaradas inválidas. As partes se comprometerão a se indenizar por valores indevidamente creditados ou debitados, dependendo da origem do erro.

4.12. Não cobramos nenhuma taxa para depósitos. Esteja ciente de que poderão, no entanto, ser cobradas taxas de depósito a partir da operadora de pagamento de sua escolha.

4.13. Os depósitos só serão permitidos através de meios de pagamento registrados pessoalmente em seu nome. Nos termos das disposições contra lavagem de dinheiro, o pagamento só será emitido para a mesma conta. A comprovação do cadastro pessoal dos meios de pagamento deve ser fornecida mediante solicitação.

4.14. É ilegal depositar dinheiro que tenha sido obtido ilegalmente.

5. Apostas e Participação em Promoções via Conta de Usuário no Turfe Web.

Apostas de Corridas de Cavalos

- 5.1. Ao fazer apostas através da nossa plataforma, o usuário está ciente de que todas as apostas serão coletadas e processadas pelo Jockey Clube do Rio Grande do Sul.
- 5.2. Antes de fazer qualquer aposta, o usuário deve ler e compreender todas as Regras de Apostas da pista que promove a corrida em que pretende apostar.
- 5.3. Os valores mínimo e máximo de apostas por jogo são determinados pelos promotores das respectivas corridas.
- 5.4. Os usuários só podem fazer apostas dentro do limite do saldo de fundos disponíveis em sua conta.
- 5.5. Todos os horários mencionados no site se referem a hora oficial de Brasília. No entanto, a transmissão de vídeo de corridas de cavalos poderá indicar a hora local do hipódromo onde a corrida acontece.
- 5.6. Todas as apostas devem ser confirmadas pelo usuário antes serem processadas. As apostas não confirmadas não são realizadas. É responsabilidade do usuário garantir que todas as informações de suas apostas estejam corretas. Depois que a operação for confirmada, as apostas feitas online, através do aplicativo móvel ou telefone não podem ser alteradas ou canceladas.
- 5.7. As apostas só são válidas se o usuário receber um número único de confirmação no final do processo de aposta, de forma a indicar que a aposta foi aceita pelo sistema.
- 5.8. As apostas só são aceitas até o início da corrida (fora do tempo) ou até que outro tempo predeterminado, o que ocorrer primeiro. Reservamo-nos o direito de cancelar qualquer aposta errada aceita se o tempo de apostas já terminou ou quando o usuário pode ter qualquer indicação dos resultados.
- 5.9. Reservamo-nos o direito de cancelar qualquer aposta feita por uma pessoa ou um grupo de pessoas agindo em conluio, em uma tentativa de fraudar o Turfe Web e/ou as pistas de corrida que promovem as corridas.
- 5.10. No caso de uma disputa ou discordância sobre o momento em que uma aposta foi realizada, os registros de operações do sistema determinarão a resolução. Os usuários são aconselhados a sempre verificar os saldos de conta ao se conectarem e nos informar imediatamente em caso de discordância.
- 5.11. Turfe Web não responderá por erros nem aceitará a responsabilidade por quaisquer erros ou omissões em relação com o anúncio, a publicação, os horários ou os resultados, apesar de todos os esforços que fazemos para garantir que sejam precisos, uma vez que são informações divulgadas pelos promotores das corridas. O Turfe Web se reserva o direito de corrigir quaisquer erros óbvios. Se os valores forem erroneamente creditados na conta do usuário, é de responsabilidade do usuário notificar o Turfe Web imediatamente. O Turfe Web se reserva o direito de corrigir saldos de contas. Quaisquer ganhos posteriores ao erro e antes da notificação relacionados com o erro, serão considerados inválidos e serão cancelados.
- 5.12. O Turfe Web se reserva o direito de suspender qualquer mercado de apostas a qualquer momento. Nesses casos, o Turfe Web respeitará as obrigações já aceitas e confirmadas.

5.13. Para determinar o resultado de um evento, prevalecerá o relatório oficial escrito dos organizadores de corrida no dia da corrida ou uma publicação semelhante adequada. O pagamento de ganhos poderá ser adiado até a publicação do relatório oficial da corrida.

5.14. O contrato de apostas é concluído após a aceitação de uma oferta pelo Turfe Web e o recebimento de um número de bilhete. Prevalecerá a aposta armazenada eletronicamente no banco de dados do Turfe Web para determinar a validade e o conteúdo da aposta. Esta será visível na conta a qualquer momento até 30 dias após a sua liquidação. Turfe Web não será responsável, independentemente do motivo, por quaisquer apostas não feitas devido, por exemplo, por erros técnicos. Neste caso, as apostas serão reembolsadas para o Cliente, com o tempo, após a corrida acabar. Não será permitida nenhuma reclamação de ganho do Cliente contra o Turfe Web.

5.15. Após a confirmação de realização de aposta, você se compromete a cumprir o contrato e abster-se de sua revogação ou rescisão. Você não poderá cancelar unilateralmente uma aposta e, portanto, rescindir o contrato de aposta uma vez que este tenha sido concluído.

5.16. Após a realização da aposta, a Conta será debitada com o valor correspondente.

5.17. Você será o único responsável por sua própria seleção de aposta. Não seremos responsabilizados por quaisquer dados errados ou incompletos de corrida, a menos que surja de erro grave ou dolo da nossa parte. Se a atribuição de números de programa e nomes de corredores não coincidir com a lista de início oficial para uma dada corrida, prevalecerão os números atribuídos aos nomes de corredores no Site.

5.18. Não somos obrigados a fornecer mais informações, como categoria de corrida, distância da corrida etc. No entanto, caso mais informações sejam fornecidas, estas devem ser dadas sem garantias e não terá influência sobre a liquidação das apostas. Isto se aplica a todos os tipos de estatísticas e outros dados de informação.

5.19. Se uma corrida cancelada ainda for realizada no mesmo dia, todas as apostas feitas serão consideradas válidas para tal corrida. Se uma corrida for adiada para outro dia, as apostas serão anuladas e as apostas serão reembolsadas.

5.20. Se seu dispositivo não funcionar ou se a conexão de Internet for perdida após a aposta ter sido enviada e recebida em nosso sistema, a aposta é aceita e será considerada como tendo sido validamente realizada. Em caso de dúvida, você poderá sempre verificar na seção conta do Site se um bilhete de apostas que você enviou foi recebido e aceito.

5.21. Não será permitida a realização de apostas ou outro uso dos Serviços através de outro software que não o fornecido pelo Turfe Web ou através de qualquer outro sistema automatizado.

5.22. Quaisquer direitos que um Cliente obtiver de uma aposta expirarão se não forem reivindicados dentro de 12 meses após o último evento incluído em tal bilhete de aposta ter sido realizado.

5.23. Quando tiverem conhecimento de quaisquer informações erradas fornecidas por você, e que você se recusa a corrigir mediante nossa solicitação para tal, cancelaremos a

totalidade das apostas ou selecionadas, excluiremos você de mais apostas e bloquearemos sua conta.

5.24. Se uma falha técnica fizer com que nosso sistema calcule e pague um valor maior do que deveria ser pago ou erroneamente faz a confirmação de uma aposta, nos reservamos o direito de cancelar todas as apostas aceitas contendo tal erro; corrigir o erro cometido restabelecendo todas as apostas com as probabilidades/termos corretos; ou retirar todos os fundos da Conta que foram creditados incorretamente, bem como quaisquer ganhos posteriormente obtidos usando os fundos creditados incorretamente.

5.25. Se houver um erro óbvio nas probabilidades fixas, tais como uma casa decimal deslocada, a aposta será considerada nula e as apostas reembolsadas. Se a aposta fizer parte de uma aposta ou um sistema de apostas múltiplas, deve ser considerada como vencedora em probabilidades de 1,00.

5.26. O Turfe Web não aceita qualquer responsabilidade, não devendo ser responsabilizada por quaisquer consequências que resultam do uso ou mau uso, que o usuário faz dos seus serviços.

5.27. O usuário é inteiramente responsável pelas informações que fornece ao Turfe Web, não sendo o Turfe Web responsável por dados incorretos que o usuário tenha fornecido, incluindo erros de entrada de dados no que diz respeito às apostas em oferta.

5.28. O Turfe Web se reserva o direito de cancelar qualquer aposta erroneamente aceita se a conta do usuário não tiver fundos suficientes para cobri-la.

5.29. Quaisquer ganhos obtidos como resultado de atividade fraudulenta ou abusiva ou contrária a estes Termos e Condições serão cancelados incondicionalmente.

5.30. O Turfe Web tem o direito de suspender ou encerrar uma conta de usuário e excluir um cliente de continuar a utilizar seus serviços, e cancelar quaisquer apostas pendentes na conta, sem aviso prévio, em caso de suspeita de atividade fraudulenta, abusiva ou outra atividade ilegal pela utilização dos Serviços.

5.31. Ao fazer uma aposta, você reconhece que você tem pleno conhecimento do perigo do vício de jogo e que não você não foi proibido por qualquer outra organização privada ou estatal, ou de apostas, ou se foi banido por qualquer outra razão.

5.32. Em eventos nos quais o usuário ou parente(s) do usuário (primeiro grau e os irmãos em segundo grau) estão envolvidos direta ou indiretamente (por exemplo, como um jockey participante, motorista, proprietário, treinador ou funcionário do clube organizador) não será permitido com exceção de Vencedor e Place, e realizar apostas no corredor ou corredores participantes a que você está relacionado.

6. Ganhos e Limites

6.1. Os ganhos de apostas em corridas de cavalos são creditados automaticamente em sua conta. O valor total a ser creditado poderá depender dos limites descritos nesta seção 6 e das Regras de Apostas.

6.2. Para a entrega do prêmio nós poderemos solicitar que você forneça um documento de identificação legal, como, por exemplo, cópia autenticada do Seu passaporte, do Seu RG ou outra documentação que nós acharmos necessária naquela circunstância como,

por exemplo, comprovante de residência. Nós também poderemos realizar verificações pelo telefone, verificação facial ou outro tipo de verificação, conforme necessário para garantir que você é quem diz ser.

6.3. Em caso de manipulação suspeita de apostas ou corridas, suspenderemos o pagamento de tal corrida até que o tribunal ou autoridade competente determine se a aposta ou corrida foi de fato manipulada. Na ausência de esclarecimento judicial, só reembolsaremos as apostas.

7. Retiradas de Conta de Usuário no Turfe Web

7.1. A retirada do seu saldo até o valor "Sacável" existente na Sua Conta, no todo ou em parte, poderá ser solicitada a qualquer momento através do Site, a menos que o saldo da Conta seja, no todo ou em parte, um crédito de bônus ou ganhos de um crédito de bônus e esse valor não foi usado para apostar ainda de acordo com os termos específicos desse bônus.

7.2. Antes de aceitar um saque, nós poderemos solicitar que você forneça um documento de identificação legal, como, por exemplo, cópia autenticada do seu passaporte, do seu RG ou outra documentação que nós acharmos necessária naquela circunstância como, por exemplo, comprovante de residência. Nós também poderemos realizar verificações pelo telefone, verificação facial ou outro tipo de verificação, conforme necessário para garantir que você é quem diz ser.

7.3. Ao receber uma solicitação de retirada, na medida do possível faremos o pagamento via forma pagamento que você solicitou para retirada dentro de 72 horas.

7.4. É de responsabilidade exclusiva do usuário declarar os seus ganhos e perdas às autoridades competentes para fins fiscais.

8. Regras do Programa de Bônus

8.1. Cada bônus só será concedido uma vez por Cliente, conta, residência, forma de pagamento, computador compartilhado (universidade, local de trabalho, cybercafé etc.) e endereço de IP.

8.2. Além disso, apenas um bônus será concedido por operação (por exemplo, aposta, depósito). Caso um Cliente se qualifique para vários bônus, apenas o bônus com o maior valor de bônus será concedido.

8.3. Em caso de repetidos depósitos e retiradas de curto prazo, o Turfe Web terá o direito de não conceder bônus sobre depósitos a seu exclusivo critério ou cancelá-los mesmo retrospectivamente.

8.4. A concessão de um bônus fica a critério do Turfe Web. Caso haja uma suspeita de que qualquer uma das condições acima tenha sido violada, ou se o cliente realizar apostas, que garantam um lucro independentemente dos resultados das apostas como resultado de um bônus, o Turfe Web terá o direito de corrigir ou cancelar o bônus e as apostas feitas, mesmo que retrospectivamente, e quando apropriado recusar quaisquer retiradas solicitadas.

9. Risco Jogo - Aposta Responsável

9.1. Ao usar o Turfe Web, você deve ser e declarar estar ciente de que você poderá perder dinheiro com apostas que você realizar e aceitar que você é totalmente responsável por quaisquer perdas, e que sob nenhuma circunstância qualquer valor que você poderá perder será devolvido pelo Turfe Web, ou por terceiros.

10. Suspensão e Encerramento da Conta

10.1. O Turfe Web terá o direito de suspender ou encerrar uma Conta a qualquer momento, e excluir um Cliente de continuar a utilizar os Serviços, sem aviso prévio, de acordo com a cláusula 3.6 e qualquer outra disposição destes Termos e Condições e/ou em caso de suspeita de fraudulenta, abusiva ou outra atividade ilegal pela utilização dos Serviços.

10.2. Você poderá encerrar sua Conta a qualquer momento e por qualquer motivo nos notificando de maneira adequada. Envidaremos esforços para responder rapidamente a essa solicitação no mais tardar em 72 horas. Você reconhece que permanecerá totalmente responsável por todas as atividades em sua Conta até que esta seja encerrada por nossa parte. Este contrato será automaticamente considerado como encerrado assim que a Conta for encerrada.

10.3. Sujeito à cláusula 14.4 abaixo, após o encerramento, todos os saldos em aberto em Contas serão pagos ao Cliente. O pagamento dos ganhos sobre apostas que não foram avaliadas no encerramento da Conta ocorrerá separadamente, uma vez que tais apostas tenham sido liquidadas.

10.4. Após o encerramento, o Turfe Web terá o direito de reter os fundos em uma conta submetida a um processo de auditoria para:

1. investigar uma suposta violação ou descumprimento desses Termos e Condições por parte do Cliente, incluindo a suspeita de que a Conta estava associada a atividades fraudulentas ou outras desonestas ou ilegais; e/ou
2. cumprir uma solicitação ou instrução de um órgão estatal, uma autoridade reguladora ou órgão de aplicação da lei ou quando isso for exigido por motivos legais. Em qualquer caso, o Turfe Web não reterá os fundos por mais tempo do que o necessário para realizar e concluir sua investigação ou conforme exigido por lei ou um órgão estatal, uma autoridade reguladora ou órgão de aplicação da lei.

10.5. Após o encerramento de uma conta, o Turfe Web reterá informações pessoais junto com o histórico da conta por mais cinco anos por razões legais.

10.6. Além disso, teremos o direito, se formalmente exigidos pela polícia, reguladores de jogo, autoridades fiscais ou outras autoridades, ou se o Cliente nos fornecer informações de identificação adequadas insuficientes de acordo com nossos próprios processos internos ou aqueles impostos por procedimentos de autoridade reguladora (independentemente de sua localização), suspender sua Conta e todas as funcionalidades relacionadas ao uso de sua Conta (por exemplo, gestão de apostas e retirada de fundos) e para reter os fundos em sua Conta durante o exame de questões ou investigações criminais ou outras questões legais relacionadas a tal solicitação, ou até que o Cliente forneça as informações necessárias para a comprovação de identidade ou verificação de idade, conforme necessário. Não haverá incidência de juros sobre os fundos mantidos nas contas em qualquer momento, incluindo durante esse período.

10.7. Em caso de morte ou incapacidade de um Cliente, os herdeiros ou responsável legal terá o direito de encerrar a Conta. Qualquer saldo remanescente será transferido para os mesmos meios de pagamento usados para depositar. Se isso não for possível, o saldo remanescente será depositado em uma conta bancária de um dos herdeiros (com o consentimento dos outros herdeiros) ou inventariante, conforme o caso. Para este fim, os herdeiros/inventariante apresentarão uma solicitação por escrito anexando o atestado médico ou certidão de óbito e outra documentação comprovando que a pessoa que apresenta o pedido é o verdadeiro herdeiro/inventariante do falecido ou incapacitado.

11. Regras de Conduta do Usuário

11.1. O usuário deve sempre agir de acordo com a boa-fé e as regras da lei.

11.2. É vedado aos usuários mascarar ou interferir de alguma forma com o endereço IP do computador ou dispositivo móvel que usam para acessar o Turfe Web, bem como para tomar quaisquer medidas que impeçam ou dificultem a correta identificação do IP do computador ou dispositivo móvel que utilizam ao acessar o Turfe Web.

11.3. O usuário se compromete a não fazer comentários ofensivos, nem usar qualquer material ofensivo ou pornográfico, nem a fazer comentários potencialmente difamatórios ou inflamatórios nas mídias sociais, blogs, sites ou em qualquer interação com o Turfe Web ou sobre ele.

12. Resolução de Conflitos

12.1. No caso de qualquer conflito, o usuário poderá entrar em contato com o Turfe Web através de qualquer um dos canais de atendimento apresentados rodapé do nosso Site.

12.2. Se o conflito não for resolvido através de nossos canais de atendimento, ou se o usuário não estiver satisfeito com a solução do seu problema, poderá solicitar uma revisão do seu caso através dos canais de contato.

12.3. Todas as apostas no Site são, juntamente com os "Termos e Condições" e as "Regras de Apostas", regidos pela lei brasileira. Ao aceitar estes Termos e Condições, você concorda em submeter eventuais conflitos decorrentes destes Termos e Condições ou em conexão com eles (i) primeiramente aos canais de atendimento apresentados em nosso Site, e (iii) à jurisdição exclusiva da justiça da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12.4. Você reconhece que, no caso de qualquer conflito, poderemos divulgar determinados documentos a terceiros legítimos, como a aplicação da lei e as autoridades regulatórias e tribunal. Esses documentos incluem registros de operações detalhadas da conta, bem como quaisquer outros documentos que confirmem sua identidade. Essas informações poderão ser divulgadas a esses terceiros legítimos, pois poderemos considerar necessários ou se exigidos em lei ou por uma autoridade legítima.

13. Propriedade Intelectual

13.1. O conteúdo da plataforma Turfe Web é protegido por leis que preveem a proteção da propriedade intelectual e industrial no Brasil e no mundo.

13.2. Todos os nomes de pista de corrida, marcas e logotipos da empresa mencionados na plataforma Turfe Web são marcas registradas, marcas de serviço ou nomes comerciais dos respectivos detentores.

13.3. O usuário concorda em não reproduzir, publicar, transmitir, distribuir, exibir, modificar, criar trabalhos derivados, vender ou participar de qualquer venda, ou explorar de qualquer forma, no todo ou em parte, qualquer um dos elementos da nossa Propriedade Intelectual, incluindo o conteúdo, o texto, os dividendos, gráficos, a seleção e a organização do site ou suas marcas sem a prévia autorização expressa por escrito do Turfe Web. Qualquer utilização e/ou reprodução da nossa Propriedade Intelectual, sem o prévio consentimento por escrito do Turfe Web, é estritamente proibida e constituirá uma violação destes "Termos e Condições" e uma violação dos direitos de propriedade intelectual do Turfe Web.

13.4. O usuário concorda em não fazer engenharia reversa, modificar, adaptar ou traduzir qualquer parte do Site, nem usar qualquer sistema automatizado ou software, qualquer robô, spider ou outro dispositivo para recuperar, indexar ou copiar telas de qualquer parte do Site, exceto quando expressamente autorizado por escrito por nós.

13.5. Todos os comentários, "postagens" ou outros conteúdos enviados pelos usuários à plataforma Turfe Web serão considerados nem confidenciais nem de propriedade de terceiros, e o Turfe Web terá o direito de usar, copiar, distribuir e revelar a terceiros, para qualquer efeito. Os dados cadastrais do usuário, incluindo nome completo, CPF, e-mail e outros, só serão informados a terceiros, se necessário, para o cumprimento das obrigações decorrentes do uso da plataforma Turfe Web, ou quando exigido por lei. O Turfe Web também poderá divulgar a identidade do usuário a terceiros que alegam que o material publicado pelo usuário na plataforma Turfe Web constitui uma violação dos direitos de propriedade intelectual ou o direito à privacidade de terceiros. O Turfe Web poderá remover, alterar ou editar qualquer conteúdo enviado pelo usuário à plataforma.

13.6. É estritamente proibido qualquer uso comercial ou exploração da plataforma Turfe Web ou seu conteúdo.

14. Disposições Finais

14.1. O serviço Turfe Web é fornecido "tal como está", sem qualquer garantia expressa ou implícita de qualquer tipo, incluindo garantias de comercialização, não violação da propriedade intelectual ou adequação para qualquer finalidade específica. Em nenhum caso, o Turfe Web se responsabilizará por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, indenizações por perda de lucros diretos ou indiretos, perda econômica, interrupção dos negócios, perda de informações) ou quaisquer perdas indiretas, consequentes ou especiais, independentemente das causas, incluindo, mas não se limitando, a qualquer perda de contratos, perda de boa-fé e perda de reputação decorrente da utilização ou da incapacidade de utilizar o serviço do Turfe Web, mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos. Sob nenhuma circunstância o Turfe Web será responsabilizado por qualquer perda ou dano que possa sofrer por causa de qualquer ato de natureza; falha de energia; falha de conexão, falha do equipamento eletrônico, distúrbios civis, comerciais ou trabalhistas; greves; tumultos; ato, falha ou omissão de qualquer governo ou autoridade; obstrução ou insuficiência de serviços de telecomunicações ou redes; ou qualquer outro atraso ou falha causada por terceiros. Em qualquer desses casos, reservamo-nos o direito, a nosso critério exclusivo e absoluto, de

cancelar ou suspender nossos serviços com ou sem aviso prévio, sem incorrer em qualquer responsabilidade. Não somos responsáveis pela falha de qualquer equipamento ou software, independentemente de onde esteja localizado e onde seja administrado, ou sob nosso controle direto ou não, o que pode impedir o funcionamento de nossos serviços de apostas, impedir a realização de pedidos de apostas ou combinar apostas, ou impedir que você entre em contato conosco.

14.2. O usuário concorda em indenizar, defender e exonerar o Turfe Web e nossas subsidiárias, afiliadas, acionistas, sucessores, anunciantes de terceiros, funcionários, contratadas, diretores, empregados, agentes e funcionários e cada um de seus respectivos administradores, diretores, empregados, agentes, acionistas, funcionários e representantes de qualquer responsabilidade, reivindicações, perdas, custos ou requisitos, incluindo despesas legais cabíveis contraídas ou trazidas por qualquer terceiro devido a sua violação destes "Termos e Condições" ou resultante deles, incluindo termos incorporados por referência a estes "Termos e Condições" ou que violem qualquer lei ou direitos de terceiros.

14.3. A fim de fornecer os serviços solicitados de acordo com esses Termos e Condições, precisamos processar seus dados pessoais. Para entender quais dados pessoais processamos e como usamos seus dados pessoais, você pode ler nossa Política de Privacidade.

14.4. A Política de Privacidade, as Regras de Apostas e qualquer documento expressamente mencionado neles, bem como qualquer ajuda ou regras presentes na plataforma Turfe Web, são parte integrante destes Termos e Condições e entrarão em vigor como parte integrante deles. Em caso de inconsistências entre o texto principal destes Termos e Condições e a Política de Privacidade, as regras de apostas ou qualquer outro documento expressamente mencionado neles, bem como em qualquer ajuda ou regras presentes na plataforma Turfe Web, salvo especificação em contrário, prevalecerá o texto destes Termos e Condições.

14.5. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada inválida ou inexecutável por uma autoridade competente, a disposição pertinente será alterada para que possa ser aplicada. A alteração será feita para que a intenção do texto original seja preservada na medida máxima permitida por lei. A validade e exequibilidade das demais disposições destes Termos e Condições não serão afetadas.

14.6. Cada disposição destes Termos e Condições que se revele inválida, ilegal ou inexecutável sob uma determinada legislação será revogada sob tal legislação, sem prejuízo da validade, legalidade ou exequibilidade de tal disposição sob outras legislações.